Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Holland Sieradex gevestigd te Oostwoud en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 52931854

U dient rekening te houden met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dergelijke afwijkingen geven u niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren.

Als u een bestelling plaatst krijgt u hiervan automatisch een bevestiging per e-mail. Deze e-mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen en de gegevens om de betaling over te maken. Wees er zeker van dat u de hele bestelling afmaakt. Deze orderbevestiging is tevens uw factuur.

Er geldt geen minimum bestelbedrag.

Alle genoemde prijzen op de website zijn in euro`s, inclusief btw en exclusief verzendkosten. De prijs staat voor één artikel, tenzij anders aangegeven.

Na ontvangst van de orderbevestiging kunt u ook direct betalen met de iDEAL mogelijkheid, hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht! Hoe werkt iDEAL? Betalen met iDEAL doet u in een paar stappen:

* U plaatst een bestelling van één of meerdere producten

* Kies vervolgens iDEAL als betaalmethode

* Selecteer de bank waar u uw bankzaken al online regelt

* U komt direct in het bekende internetbankierprogramma van uw bank

* Alle betaalgegevens van uw aankoop zijn al ingevuld . Op de voor u bekende manier keurt u de betaling goed

* U ontvangt een betaalbevestiging van uw bank

* U keert terug naar de webwinkel hollandsieradex.nl de bestelling én betaling zijn geslaagd!

Na betaling worden de artikelen binnen 3 werkdagen per TNT post verzonden. Hollandsieradex.nl is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via TNT Post.

De aanbiedingen en/of acties van Holland Sieradex zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Holland Sieradex verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt.

U kunt de artikelen binnen 7 dagen retourneren. Neem in dit geval eerst contact op met info@hollandsieradex.nl door het sturen van een e-mail. De kosten voor het terugzenden van de artikelen zijn voor rekening van de klant. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn. U ontvangt het door u betaalde bedrag binnen 5 werkdagen op uw bankrekening na ontvangst van uw pakketje. Voor het retourneren van één of meer artikelen brengt Holland Sieradex administratiekosten in rekening. De administratiekosten bedragen 2,50 euro per order.

Het retourneren van artikelen uit de categorie `AANBIEDINGEN` is niet mogelijk.

Holland Sieradex heeft ten alle tijde het recht om de algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.

Privacy

Wanneer u iets bij Holland Sieradex koopt willen we dit een zo fijn mogelijke ervaring laten zijn. Daar hebben we in sommige gevallen informatie voor nodig. We gaan hier heel zorgvuldig mee om. Het gaat per slot van rekening toch om uw privacy. Hieronder vind u onze privacy principes en wat u in ieder geval moet weten over wat we met uw gegevens doen.
Wanneer u een bestelling doet bij Holland Sieradex, registreren wij uw transactiegegevens. Dit doen we om uw bestelling goed te kunnen afhandelen. En om uw pakketje bij u te leveren zoals u wenst, hebben we uw adresgegevens nodig. Daarnaast vragen we u om uw emailadres en telefoonnummer. Op deze manier kunnen we u op de hoogte houden van de status van de levering. Deze gegevens bewaren wij een jaar.
Wanneer we uw pakketje moeten bezorgen is het nodig om uw gegevens te delen. Zo heeft bijvoorbeeld onze transportservice uw naam en adres nodig om uw bestelling bij u te brengen.
Wij verwerken uw gegevens omdat wij dit ofwel nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst met u, ofwel omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, ofwel met uw toestemming ofwel omdat wij (of een derde) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.
U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens de wij van u hebben ontvangen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. U heeft recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.
Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit, dan heeft u recht

een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthouder op het gebied van privacybescherming.